



НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ И ПРОЕКТНЫЙ ИНСТИТУТ
АЛМАЗОДОБЫВАЮЩЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ
"ЯКУТНИПРОАЛМАЗ"

УТВЕРЖДЕНА
Советом по качеству
протокол от 09.03.2023
№ 02-ЯНА-86/2-ПР-КЛ

Политика в области качества

Институт «Якутнипроалмаз» (далее – Институт) является структурным подразделением АК «АЛРОСА» (ПАО) (далее – Компания), обеспечивающей более ¼ мирового объема добычи алмазов. Институт является основным поставщиком научно-исследовательских услуг, направленных на разработку новых и усовершенствование существующих технологий производства, а также генеральным проектировщиком по всем объектам строительства Компании.

Институт представляет собой комплекс научно-исследовательских лабораторий, проектных отделов и подразделений, ключевыми направлениями деятельности которых являются:

- разработка и внедрение технологий освоения месторождений открытым и подземным способами;
- разработка и внедрение технологий обогащения алмазосодержащих руд;
- проведение технико-экономических исследований;
- комплексное проектирование общепромышленных и социальных объектов – от инженерных изысканий до ввода объектов в эксплуатацию;
- проектирование фундаментов в зоне наличия многолетнемерзлых грунтов.

Главная цель – сохранить и укрепить позиции Института как мирового лидера в области исследований технологии добычи и переработки алмазосодержащего сырья, а также одной из ведущих организаций, проектирующих объекты горнодобывающей промышленности и социального назначения.

Основные задачи на ближайшие 5 лет:

- поддержание и наращивание компетенций, необходимых для развития основного бизнеса;
- реализация «Стратегии развития научно-исследовательской части института «Якутнипроалмаз» до 2030 года»;
- укрепление позиций на внешнем рынке;
- внедрение и совершенствование отечественного программного обеспечения в области горных работ и ТИМ-проектирования;
- сотрудничество с профильными научно-исследовательскими организациями в области исследований, направленных на совершенствование технологий добычи и обогащения алмазосодержащей руды;
- сотрудничество с профильными высшими учебными заведениями с целью подготовки специалистов в области добычи и обогащения алмазосодержащей руды и обеспечения кадрового резерва Института.

Для достижения поставленной цели мы стремимся обеспечить:

- применение клиент-ориентированного подхода на основании изучения ожиданий внешних и внутренних Заказчиков и постоянного анализа их удовлетворённости;
- выполнение требований Заказчиков, законодательных и нормативных требований Российской Федерации, а также национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015);
- постоянное улучшение качества продукции и услуг для повышения удовлетворённости Заказчика.

Основными услугами, оказываемыми Институтом, являются:

- комплексное проектирование объектов горнодобывающей промышленности, а также объектов общепромышленного и социального назначения от инженерных изысканий до ввода их в эксплуатацию;
- выполнение авторского и мерзлотного надзора;
- выполнение научных исследований и поисковых работ в области горного дела;
 - выполнение количественного химического анализа объектов окружающей среды;
 - выполнение технико-экономических обоснований;
- разработка норм и нормативов;
- патентные исследования.

Повышение качества продукции и услуг Института осуществляется при соблюдении следующих принципов:

- ориентация на заинтересованные стороны, выражающаяся в постоянном и тесном взаимодействии с ними, готовности оперативно реагировать на возникающие изменения в их требованиях к продукции (услугам);
- мониторинг качества продукции и услуг ведется по всем процессам Института на основе риск-ориентированного подхода;
- главную ценность Института составляет персонал – генератор научных идей и проектных решений;
- ведение работы с поставщиками, для которых вопросы качества приоритетны;
- основой для планомерной работы и развития Института является система менеджмента качества;
- развитие и постоянное улучшение системы менеджмента качества осуществляется при максимальном вовлечении всех сотрудников Института, каждый из которых отвечает за качество выполняемых работ и оказываемых услуг;
- повышение компетентности сотрудников, вовлечённых в систему менеджмента качества Института, в области технического регулирования, управления, обеспечения и контроля качества.

Руководство Института обязуется следовать Политике в области качества, берёт на себя ответственность за повышение результативности системы менеджмента качества и выделение необходимых для этого ресурсов.

Директор Института

Е. Н. Герасимов